

Términos y condiciones

1. TUCASAOK inspecciona de acuerdo al manual de tolerancia de la Cámara Chilena de la construcción.
2. El tiempo de revisión puede tomar entre 2 a 4 horas, según el estado y cantidad de m2 de esta. Esto debe ser informado a la inmobiliaria para que entreguen el tiempo solicitado.
3. En caso de suspensión por incumplimiento de las condiciones necesarias para la inspección se realizará un cobro de \$35.000 + transporte. Las condiciones son las siguientes:
 - La propiedad debe estar aseada.
 - No se debe estar realizando ningún tipo de trabajo al interior de la propiedad.
4. nuestro tiempo de espera es máximo 20 minutos para que comience la inspección, en caso de que el tiempo se cumpla, tucasaok entregará 3 opciones de fechas para reagendar la inspección y se deberá pagar la misma multa de \$35.000 + transporte.
5. Nuestro informe es entregado digitalmente máximo 3 días hábiles luego de la inspección, en el momento de la inspección solo se realizará un comentario general del estado de la propiedad, las observaciones serán detalladas en el informe.
6. Los metros cuadrados serán corroborados luego de la inspección y el presupuesto se ajustará a los metros reales de la propiedad.
7. Para corroborar el estado de la calefacción por agua, esta debe estar prendida al menos 3 horas antes de la inspección, en el caso de que el funcionamiento sea eléctrico, la calefacción se debe prender 10 minutos antes de la inspección.
8. Sobre los 250 kms fuera de Santiago, el valor del transporte queda sujeto al pasaje aéreo.
9. TUCASAOK no se hace responsable por fallas posteriores a la inspección del inmueble.
10. El plano para inspección Premium debe ser entregado antes de las 17:00 horas del día anterior a la inspección. De no ser así, se realizará el plan clásico.
11. Debe estar habilitada el agua (caliente y fría), la electricidad, el sistema de alarma y gas (cuando corresponda).
12. El TDA debe estar rotulado.
13. En caso de que las rejillas de tina no sean registrables, deben estar despegadas.
14. Los artefactos sanitarios deben tener tapones.
15. La propiedad debe estar aseada.
16. En caso de usar cilindro de gas debe haber uno para probar el gas
17. En el caso de inspección para garantías se especificara en el informe lo que puede ser exigido y lo que no, de acuerdo a las garantías vigentes.
18. Se entiende casa habitada desde el 6 mes, ya que a partir de esta fecha el propietario comienza las mantenciones.
19. En las inspecciones de casas habitadas, no se moverán ni muebles ni alfombras ni ningún objeto de la propiedad, es responsabilidad del cliente despejar todo lo que debe ser observado.
20. En el plan garantías, dado que la propiedad está habitada, hay detalles que quedan fuera de garantía, como son:
 - Rayas, piquetes, manchas en puertas, muros, pisos, cielos, ventanas, etc
 - Detalles que evidencie falta de mantención
 - Detalles que evidencie desgaste propio de la naturaleza del material
 - Modificaciones hechas por parte del propietario